



## PROVINCIA DI PISTOIA

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

Atto n. 107

Seduta del 11 LUGLIO 2013

OGGETTO: APPROVAZIONE SCHEMI DI CONVENZIONE RETE SERVIZI PER L'IMPIEGO

*L'anno duemilatredici, addì Undici del mese di Luglio alle ore 11,15 nella sala delle adunanze della Provincia di Pistoia, convocata con apposito avviso, si è riunita la Giunta Provinciale*

*Presiede il Presidente Federica Fratoni*

*All'adozione del seguente provvedimento risultano presenti i Sigg.:*

		<i>Presenti</i>	<i>Assenti</i>
FEDERICA FRATONI	Presidente	X	
PAOLO MAGNANENSI	Vicepresidente		X
RINO FRAGAI	Assessore	X	
ROBERTO FABIO CAPPELLINI	Assessore	X	
MAURO MARI	Assessore	X	
LIDIA MARTINI	Assessore		X

*Partecipa alla seduta il Segretario Generale Supplente Dott.ssa Manuela Nunziati*

*Il Presidente accertato il numero legale degli intervenuti invita i presenti a deliberare sull'oggetto sopra indicato.*

OGGETTO: APPROVAZIONE SCHEMI DI CONVENZIONE RETE SERVIZI PER L'IMPIEGO

L'Assessore Roberto Fabio Cappellini illustra e sottopone all'approvazione della Giunta Provinciale l'allegata proposta formulata, previa istruttoria, dalla Dirigente Dr.ssa Anna Pesce;

#### LA GIUNTA PROVINCIALE

Preso atto della relazione illustrata e proposta in ordine a tutto quanto sopra dal relatore, valutata e considerata la suddetta relazione-proposta e ritenuto di dover disporre a riguardo nell'ambito della propria potestà decisionale così come specificato nel successivo dispositivo;

Considerato che la proposta è corredata del parere di regolarità tecnica formulato dal la Dirigente del Servizio Politiche attive del Lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione Professionale, Osservatorio Sociale, Politiche sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro Dr.ssa Anna Pesce, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 18.8.2000, n. 267;

Considerato che il Dirigente dei Servizi Finanziari ha dato atto che la presente proposta non necessita del parere di regolarità contabile (All. B);

Ritenuto di dover provvedere al riguardo

Con votazione unanime palese

#### DELIBERA

- 1) Di approvare l'allegata proposta di pari oggetto, (All. A) quale parte integrante del presente atto, così come richiamata in premessa per le motivazioni in essa contenute e in ordine alle determinazioni nella stessa specificate;
- 2) Di trasmettere copia della presente deliberazione al Servizio Politiche attive del Lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione Professionale, Osservatorio Sociale, Politiche sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro per i provvedimenti connessi e conseguenti di attuazione, mediante pubblicazione sul sito INTERNET [www.provincia.pistoia.it](http://www.provincia.pistoia.it);
- 3) Di pubblicare il provvedimento all'Albo Pretorio on line ai sensi dell'art. 32 Legge 69/2009;
- 4) Di dichiarare con separata ed unanime votazione la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs 267/2000.



## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

ALLEGATO A

### *Proposta di delibera e parere ai sensi dell'art.49 del D.lgs.18.08.00 n° 267*

**Oggetto: Approvazione schemi di convenzione rete servizi per l'impiego**

#### La Dirigente

##### RICHIAMATI:

- la L. n. 196/1997 "Norme in materia di promozione dell'occupazione";
- il D.lgs. 469 del 1997 "Conferimento alle regioni e agli enti locali funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell'art.1 della legge 15 marzo 1997, n.59";
- il D.lgs. n. 181 del 2000 "Disposizioni per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro" e s.m.i.;
- il Decreto 30 maggio 2001 del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale "Approvazione della scheda anagrafica del lavoratore, della codifica delle professioni e delle classificazioni dei lavoratori" e s.m.i.;
- della Legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" e s.m.i.;
- della Legge 8 novembre 1991, n. 381 "Disciplina delle cooperative sociali";
- la L. n.30/2003 "Delega al Governo in materia di occupazione e mercato del lavoro" e s.m.i. e del D.lgs. n.276/2003 e s.m.i.;
- la L.92/2012 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e s.m.i.;
- la Legge Regionale 26 luglio 2002 n.°32, "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di formazione professionale, educazione, istruzione orientamento e lavoro" e s.m.i.;
- il Regolamento di esecuzione della legge regionale 26 luglio 2002 n.°32 approvato con decreto del Presidente della Giunta regionale 8 agosto 2003 n.°47/R e s.m.i. che prevede che la Regione e le Province possano affidare a soggetti accreditati lo svolgimento di servizi al lavoro mediante la sottoscrizione di una convenzione, secondo i criteri di economicità del ricorso al soggetto privato, di impedimento del servizio pubblico allo svolgimento dei servizi, di cooperazione, di integrazione e qualità;
- il Regolamento regionale d'attuazione degli articoli 22 bis e 22 ter della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 in materia di incontro fra domanda e offerta di lavoro ed avviamento a selezione nella pubblica amministrazione approvato con DGR n. 7/R 4 febbraio 2004 e smi ed emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale;
- il Programma Regionale di Sviluppo approvato con risoluzione del Consiglio regionale del 29 giugno 2011 n. 49;
- il Nuovo Patto per uno sviluppo qualificato e maggiori e migliori lavori in Toscana sottoscritto il 30.3.2004;
- il Piano di indirizzo generale integrato ex articolo 31 LR 32/2002 approvato con delibera del Consiglio regionale n. 32/2012;
- la deliberazione della Commissione Provinciale Tripartita che ha approvato in data 16 Gennaio del 2012, a seguito dell'esito della procedura di accreditamento intervenuta nel corso del 2010 in conseguenza delle modifiche alla normativa regionale, la proposta della Provincia di Pistoia per la stipula di nuove convenzioni sperimentali con i soggetti accreditati, in relazione alle materie per cui sono risultati idonei a svolgere i servizi oggetto dell'accREDITAMENTO;

-la deliberazione del Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 che approva il Programma Integrato delle politiche del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione per il triennio 2011-2013, in cui si prevede l'approvazione in Giunta Provinciale dello schema di due convenzioni previste all'interno della rete dei servizi per l'impiego l'una da utilizzare per le convenzioni con i soggetti esclusivamente accreditati per i servizi di Orientamento (accoglienza e prima informazione), l'altra da utilizzare per le convenzioni con i soggetti accreditati, insieme o in alternativa con l'Orientamento (accoglienza e prima informazione), anche per uno o più dei seguenti servizi: Servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, Consulenza per la creazione d'impresa, Incontro domanda e offerta di tirocini;

#### PRESO ATTO CHE

- il Servizio competente, secondo quanto stabilito nella delibera di Consiglio Provinciale n. n.16 del 13/02/2012, ha tenuto riunioni con i soggetti accreditati ai sensi della normativa vigente per addivenire alla elaborazione di uno schema di convenzione condivisa con gli enti interessati, anche al fine di favorire efficaci strumenti di integrazione ed omogeneità nell'offerta dei servizi al lavoro nel territorio provinciale;

- la normativa riserva all'Amministrazione accreditante una funzione di vigilanza sulle modalità di erogazione del servizio da parte degli enti accreditati e, per l'ambito territoriale di competenza, una funzione di coordinamento e monitoraggio generale sulle attività dei soggetti pubblici e privati convenzionati nell'ottica di offrire un servizio sempre più efficace e una maggiore vicinanza con la cittadinanza;

CONSIDERATO opportuno approvare il Documento di sintesi *"Sulla funzionalità della rete dei servizi per l'impiego a seguito dell'attuazione degli accreditamenti ai servizi al lavoro ai sensi del regolamento 47/R/2003 e s.m.i."* al fine di descrivere il processo di sviluppo del sistema integrato dei servizi per l'impiego;

CONSIDERATO opportuno approvare due schemi di convenzione, che definiscano reciproci impegni e responsabilità sulla base dei principi generali individuati nella delibera di Consiglio n. 16 del 13/01/2012 e di sopra ricordati: uno per i soggetti eroganti esclusivamente servizi di Orientamento (accoglienza e prima informazione) e l'altro per i soggetti eroganti uno o più dei seguenti servizi, oltre all' Orientamento (accoglienza e prima informazione): Servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, Consulenza per la creazione d'impresa, Incontro domanda e offerta di tirocini;

RITENUTO per quanto sopra richiamato di approvare il Documento di sintesi *"Sulla funzionalità della rete dei servizi per l'impiego a seguito dell'attuazione degli accreditamenti ai servizi al lavoro ai sensi del regolamento 47/R/2003 e s.m.i.";*

RITENUTO per quanto sopra richiamato di approvare i due schemi di convenzione allegati che disciplinano i rapporti reciproci tra le parti, garantendo, nell'ambito di un processo generale di integrazione dei servizi, il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia previsti dalla norma e sopra richiamati;

PRESO ATTO CHE l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia, è stato accreditato dalla Provincia di Pistoia con dd n. 940 del 06/07/2010 prot. Prov. Pistoia n.99296 per i servizi di

Orientamento: accoglienza e prima informazione, Servizi di incontro fra domanda ed offerta del lavoro; Monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro; Servizi domanda e offerta tirocini;

PRESO ATTO CHE l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia, è stato in seguito autorizzato da parte del Ministero del Lavoro per i servizi di ricerca e selezione di personale e di intermediazione;

CONSIDERATO CHE l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia, con la nota Prot. Prov. Pt 51140 del 03/04/2013, presente in atti d'ufficio, ha richiesto alla Provincia di Pistoia di valutare l'opportunità di disciplinare strumenti di *"coordinamento come ulteriore modalità di integrazione fra i Centri per l'Impiego e soggetti in possesso di abilitazioni a svolgere attività assimilabili"*;

CONSIDERATO CHE l'esistenza nel territorio provinciale di enti eroganti servizi autorizzati a livelli ministeriale ed accreditati dalla Provincia di Pistoia determina per l'Amministrazione la necessità di definire procedure di coordinamento con la rete degli enti accreditati tramite procedimenti di competenza provinciale e di integrazione con i soggetti autorizzati tramite procedimenti di competenza ministeriale;

RITENUTO per quanto sopra richiamato di inserire solo nella convenzione che si stipulerà con l'ente dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia i riferimenti all'atto di accreditamento ministeriale e di fare le seguenti integrazioni e modifiche alla convenzione relativamente agli articoli relativi alle funzioni della Provincia di Pistoia e agli adempimenti dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia in relazione alle attività svolte da quest'ultimo nell'ambito dell'autorizzazione ministeriale:

All'art. 5 "Funzioni della Provincia di Pistoia" nei confronti dei soggetti convenzionati:

Nell'ambito dei servizi di cui al punto b) dell'art.1 della presente convenzione, si impegna in particolare inoltre:

- a definire di comune accordo con l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia una campagna informativa sui servizi erogati ed a sostenerla economicamente
- a definire modalità di integrazione, attraverso l'eventuale scambio di personale dei Servizi Pubblici per l'impiego, per la gestione di politiche attive del lavoro presso la sede dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia, nella logica di integrazione fattiva del servizio e nei limiti della disponibilità dei servizi
- qualora il soggetto convenzionato promuova ulteriori iniziative autonome, ad attivare strumenti di integrazione con le attività proprie dei Centri per l'Impiego

All'art.4 Adempimenti dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia:

"Nell'esercizio dei servizi di cui al punto b) dell'art.1 della presente convenzione, si impegna ai fini di un'efficace integrazione con i servizi pubblici per l'impiego, a propria cura e a proprie spese:

- a garantire il necessario interscambio informativo con i Servizi per l'impiego per una corretta integrazione delle prestazioni nonché l'accesso alla propria banca dati delle offerte di lavoro
- a definire di comune accordo con l'Amministrazione Provinciale una campagna informativa sui servizi erogati ed a sostenerla economicamente
- ad adottare, integrandola con la propria, la modulistica, i loghi e la grafica che identifichino chiaramente gli enti quali appartenenti al sistema provinciale per l'impiego

- nell'ambito della procedura di preselezione, a registrare prontamente presso la banca dati IDOL i dati relativi ai colloqui preselettivi svolti presso i propri spazi, con il proprio personale, al fine di un efficace monitoraggio delle politiche attive del lavoro
- a fornire gli spazi e il necessario supporto di personale per la gestione presso le proprie strutture di eventuali politiche attive del lavoro ad opera del personale dei Servizi Pubblici per l'impiego nella logica di integrazione fattiva del servizio
- ad integrarsi con le attività dei Servizi Pubblici per l'Impiego nella promozione di eventuali ulteriori iniziative autonome"

RICHIAMATO il Decreto Presidenziale n.14 del 10/01/2013 avente ad oggetto "Incarico dirigenziale di responsabile del Servizio Politiche attive del Lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione professionale, Politiche sociali e per la gioventù, Politiche di sicurezza nei luoghi di lavoro. Conferma " con il quale veniva prorogato al 30/09/2013 alla sottoscritta l'incarico di cui all'oggetto e conferito con Decreto Presidenziale n.179 del 01/06/2011;

RITENUTO di dare mandato alla dirigente del Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro di predisporre tutti gli atti connessi e conseguenti al presente provvedimento anche in relazione a progetti comuni con i soggetti accreditati in materie escluse dall'oggetto della l.30/2003;

ATTESTATO che il provvedimento è predisposto e formulato in conformità di quanto previsto in materia dalla vigente normativa, nonché nel rispetto degli atti e delle direttive che costituiscono il presupposto della procedura;

**IL PRESENTE ATTO NON NECESSITA DI PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE.**

*Sulla base di tutto quanto sopra specificato si propone alla Giunta Provinciale di deliberare quanto segue:*

1. Di approvare:

- il "Documento sulla funzionalità della rete dei servizi per l'impiego a seguito dell'attuazione della fase di accreditamenti ai servizi al lavoro -regolamento 47/R/2003 e s.m.i." di cui all'allegato 1, allegato come parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- lo schema di convenzione per i servizi di Orientamento (accoglienza e prima informazione) di cui all'allegato 2 "Convenzione tra Provincia di Pistoia e soggetti accreditati della rete dei servizi per l'impiego per i servizi di orientamento (accoglienza e prima informazione)", allegato come parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- lo schema di convenzione per i servizi di Orientamento (accoglienza e prima informazione), Servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, Consulenza per la creazione d'impresa, Incontro domanda e offerta di tirocini di cui all'allegato 3 "Convenzione tra Provincia di Pistoia e soggetti accreditati della rete dei servizi per l'impiego", allegato come parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. Di inserire nell'allegato 3, solo in relazione alla convenzione che si stipulerà con l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia, i riferimenti all'atto di accreditamento ministeriale e di fare le seguenti integrazioni e modifiche alla convenzione relativamente agli articoli relativi alle funzioni della Provincia di Pistoia e agli adempimenti dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia in relazione alle attività svolte da quest'ultimo nell'ambito dell'autorizzazione ministeriale:

All'art. 5 "Funzioni della Provincia di Pistoia" nei confronti dei soggetti convenzionati:  
Nell'ambito dei servizi di cui al punto b) dell'art.1 della presente convenzione, si impegna in particolare inoltre:

- a definire di comune accordo con l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia una campagna informativa congiunta sui servizi erogati ed a sostenerla economicamente
- a definire modalità di integrazione, attraverso l'eventuale scambio di personale dei Servizi Pubblici per l'impiego, per la gestione di politiche attive del lavoro presso la sede dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia, nella logica di integrazione fattiva del servizio e nei limiti della disponibilità dei servizi
- qualora il soggetto convenzionato promuova ulteriori iniziative autonome, ad attivare strumenti di integrazione con le attività proprie dei Centri per l'Impiego

All'art.4 Adempimenti dell'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Pistoia:  
"Nell'esercizio dei servizi di cui al punto b) dell'art.1 della presente convenzione, si impegna ai fini di un'efficace integrazione con i servizi pubblici per l'impiego, a propria cura e a proprie spese:

- a garantire il necessario interscambio informativo con i Servizi per l'impiego per una corretta integrazione delle prestazioni nonché l'accesso alla propria banca dati delle offerte di lavoro
- a definire di comune accordo con l'Amministrazione Provinciale una campagna informativa sui servizi erogati ed a sostenerla economicamente
- ad adottare, integrandola con la propria, la modulistica, i loghi e la grafica che identifichino chiaramente gli enti quali appartenenti al sistema provinciale per l'impiego
- nell'ambito della procedura di preselezione, a registrare prontamente presso la banca dati IDOL i dati relativi ai colloqui preselettivi svolti presso i propri spazi, con il proprio personale, al fine di un'efficace monitoraggio delle politiche attive del lavoro
- a fornire gli spazi e il necessario supporto di personale per la gestione presso le proprie strutture di eventuali politiche attive del lavoro ad opera del personale dei Servizi Pubblici per l'impiego nella logica di integrazione fattiva del servizio
- ad integrarsi con le attività dei Servizi Pubblici per l'Impiego nella promozione di eventuali ulteriori iniziative autonome"

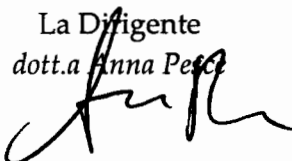
3. Di dare mandato alla dirigente del Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro di provvedere alla stipula delle convenzioni con i soggetti accreditati e di attivare le iniziative previste per dare attuazione alle iniziative di integrazione dei servizi al lavoro;

4. Di dare mandato alla dirigente del Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro di estendere la collaborazione tramite convenzione con gli enti accreditati e convenzionati con la Provincia di Pistoia allo svolgimento di progetti comuni in materie escluse dall'applicazione della L.30/2003;
5. Di trasmettere copia del presente provvedimento a:
- Servizio Affari Generali, Assistenza Organi, Uffici di Presidenza della Giunta e del Consiglio, Stampa, Informazione e Immagine, Pari Opportunità, Cooperazione Internazionale, Personale e Sport
  - Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza
  - Servizio Segreteria Generale, U.R.P., Archivio, Protocollo Informatico Interoperabile, Iniziative di Semplificazione e Trasparenza, Pubblica Istruzione e Università – Vice Segretario generale
  - Segreteria e Archivio

per i provvedimenti connessi e conseguenti;

6. Di dichiarare l'atto deliberativo immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs.267/2000.

La Dirigente  
dott.a Anna Pesci







## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

Allegato 1 alla deliberazione di giunta n. 107 del 11-7 2013

### Documento sulla funzionalità della rete dei servizi per l'impiego a seguito dell'attuazione della fase di accreditamento ai servizi al lavoro *regolamento 47/R/2003 e s.m.i.*

#### Introduzione

La Provincia di Pistoia negli ultimi anni ha privilegiato come strategia di intervento nelle politiche del lavoro e della formazione professionale l'integrazione con i soggetti pubblici e privati attivi nel territorio provinciale e fin dal 2001, in coerenza con le linee programmatiche che negli ultimi anni hanno sviluppato nel nostro territorio servizi e progetti ad alta integrazione e di contenuto innovativo, ha delineato una rete territoriale di soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi per l'impiego. Tuttavia nella sua prima fase di attuazione la rete ha avuto una scarsa rilevanza in termini di efficacia e soprattutto non è riuscita a suscitare l'interesse ed il coinvolgimento reale dei soggetti convenzionati, a causa della debole capacità della struttura di supportare lo sviluppo di attività analoghe a quelle svolte dai servizi pubblici, frenando così l'interesse e la determinazione di soggetti esterni in grado di realizzare attività di ottimo livello. Il processo di riforma dei servizi pubblici della nostra Provincia, che da due anni ha visto l'attuazione di un modello rinnovato di erogazione dei servizi per l'impiego e la sostanziosa riorganizzazione delle risorse umane, consente al Servizio di relazionarsi con i soggetti accreditati secondo un approccio di collaborazione piena e con la titolarità ed il mandato di assicurare il governo del sistema pubblico-privato in materia di servizi oggetto delle specifiche convenzioni. Esaurita l'esperienza nata nel 2001 e a seguito degli aggiornamenti normativi del 2003 e del 2010., la Provincia ha esperito le ultime fasi dell'accREDITAMENTO ed è quindi nelle condizioni di realizzare la rete locale attraverso la stipula di apposite convenzioni.

Occorre qui ricordare che l'integrazione tra soggetti pubblici e privati nell'ambito delle politiche del lavoro e della formazione è già una realtà da anni in tutta la programmazione delle politiche del lavoro e della formazione professionale: pensiamo ai Progetti Integrati





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

di Comparto prima, e poi agli Obiettivi Strategici, alle iniziative per fronteggiare la crisi e alla stipula di protocolli regionali per realizzazione di politiche attive (ricordiamo tra gli altri il progetto Prometeo e il Patto per l'occupazione femminile), tutti progetti che vedono i Centri per l'Impiego come interlocutori attivi, insieme al privato, nella gestione di criticità strutturali e congiunturali.

La Provincia di Pistoia ha comunque, così come previsto dall'ordinamento giuridico, presidiato il processo e, riservando all'Amministrazione una funzione di governo, ha infatti individuato nei servizi pubblici per l'impiego il soggetto cardine del sistema, anche tramite l'attivazione di processi che hanno inciso sulla qualità nell'erogazione e sull'innovazione nelle metodologie, favorendo però nel contempo le opportunità per i soggetti pubblici e privati di collaborare, perché possano, ciascuno nel proprio ambito di operatività e delle proprie competenze, rispondere ai bisogni del territorio.

La Provincia di Pistoia ha individuato nei Comuni e nei sindacati i soggetti che possono, per il loro radicamento territoriale, la prossimità nell'erogazione dei servizi e la vicinanza con la cittadinanza, contribuire ad offrire un servizio di accoglienza e prima informazione alle lavoratrici e ai lavoratori rispetto alle opportunità offerte dal contesto locale nell'ambito del lavoro e della formazione professionale.

Ha invece voluto valorizzare le organizzazioni di categoria espressioni del mondo del lavoro come i soggetti che, per le loro competenze tecniche e la relazione diretta con le aziende del territorio, possono contribuire a rendere più efficace l'integrazione tra cittadini e imprese.

### Il panorama nazionale

La proposta di delibera di Giunta "Approvazione schemi di convenzione rete servizi per l'impiego" si inserisce all'interno del processo di riforma dei servizi per l'impiego avviato a livello nazionale nel 1997 dalla legge 24 giugno 1997, n. 196. Il cosiddetto Pacchetto Treu, infatti, rispondendo peraltro ad una forte sollecitazione europea (a seguito di una sentenza della Corte di Giustizia delle Comunità Europee per violazione del Trattato sulla





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

concorrenza), ha affiancato ai nuovi servizi per il lavoro pubblici una prima rete di agenzie di intermediazione private, le agenzie di lavoro interinale.

La norma andava inoltre ad abrogare il divieto di interposizione di manodopera introdotto dalla l.1369/60, che, fino al 1997, vietava che un soggetto potesse assumere dei lavoratori al solo fine di metterli a disposizione di un'impresa.

Il D.lgs. 10 settembre 2003, n.276 *"Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2013, n.30"* ha ridisegnato poi la procedura di autorizzazione da parte dello Stato delle Agenzie per il Lavoro, che vengono iscritte, a seguito dell'esito positivo della relativa procedura di accreditamento, nell'Albo unico delle Agenzie per il lavoro, istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per lo svolgimento delle attività di somministrazione di lavoro, intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale, sulla base di determinati requisiti oggettivi (oggetto sociale, garanzie economiche e finanziarie, qualità delle risorse umane e strumentali etc). Lo scenario prefigurato dalla norma è quello di un sistema misto di coesistenza e integrazione attiva tra soggetti pubblici e privati, compresi soggetti pubblici nuovi come enti locali, scuole e università operanti in una logica di rete e di sistema, secondo standard qualitativi e di dialogo reciproco coordinati e vigilati dall'attore pubblico a livello nazionale e regionale.

Il D.lgs. 10 settembre 2003, n.276 ha, però, introdotto nel nostro ordinamento giuridico un ulteriore regime di accreditamento la cui disciplina viene demandata alle Regioni e riguardante gli enti che svolgono servizi al lavoro esclusivamente nel territorio regionale.

Il decreto prevede che *"le Regioni riconoscono a un operatore, pubblico o privato, l'idoneità a erogare i servizi al lavoro negli ambiti regionali di riferimento, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, nonché la partecipazione attiva alla rete dei servizi per il mercato del lavoro, con particolare riferimento ai servizi d'incontro fra domanda e offerta"*.

La presente proposta di delibera si muove sulla scorta della definizione in sede provinciale dei contenuti delle convenzioni che regolano appunto i rapporti giuridici tra la Provincia





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

di Pistoia e gli enti accreditati in virtù di quest'ultima tipologia di accreditamento, che andremo di seguito ad analizzare in dettaglio.

Sul piano degli accreditamenti, sono poche le Regioni che hanno approvato leggi ad hoc per rendere effettivo tale meccanismo, ma solo in due, alla data dell'ultima indagine nazionale svolta da Italia Lavoro, Toscana e Lombardia, l'accreditamento è effettivamente in vigore.

Le funzioni che possono essere delegate agli operatori accreditati coincidono con quelle proprie dei servizi pubblici (incontro tra domanda e offerta di lavoro, prevenzione della disoccupazione di lunga durata, promozione dell'inserimento lavorativo dei lavoratori svantaggiati, sostegno alla mobilità geografica del lavoro), mentre merita un approfondimento la norma (articolo 7 del decreto legislativo 276/2003, comma 1, lettera b) che prevede la possibilità di conferire a questi operatori anche le funzioni di accertamento dello stato di disoccupazione, con la *"salvaguardia di standard omogenei a livello nazionale"*.

Nonostante la disciplina di cui sopra, va considerato che l'accertamento dello stato di disoccupazione ha conseguenze giuridiche e deve essere verificato dai servizi pubblici con le modalità previste dall'articolo 2 del decreto legislativo 181/2000, che attribuisce le funzioni amministrative in via esclusiva alle Province. Citiamo tra le principali la gestione e l'aggiornamento della scheda anagrafico-professionale dei lavoratori di cerca di occupazione, l'attivazione delle procedure per l'erogazione delle indennità conseguenti allo stato di disoccupazione, la gestione delle comunicazioni obbligatorie da parte delle imprese e il collocamento delle persone con disabilità.

Vedremo quindi che, sulla scorta dei punti di cui sopra, la deliberazione provinciale ha riservato le funzioni amministrative ai Servizi Pubblici per l'Impiego.

Il D.lgs 276/2003, nella definizione di dettaglio degli obiettivi e strumenti degli accreditamenti regionali, prevede che *"le Regioni, sentite le associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative, istituiscono appositi elenchi per l'accREDITAMENTO degli operatori pubblici e privati che operano nel proprio territorio nel rispetto*





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

*degli indirizzi da esse definiti ai sensi dell'articolo 3 del decreto legislativo 21 aprile 2000, n. 181, e successive modificazioni, e dei seguenti principi e criteri:*

- a) garanzia della libera scelta dei cittadini, nell'ambito di una rete di operatori qualificati, adeguata per dimensione e distribuzione alla domanda espressa dal territorio;*
- b) salvaguardia di standard omogenei a livello nazionale nell'affidamento di funzioni relative all'accertamento dello stato di disoccupazione e al monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro;*
- c) costituzione negoziale di reti di servizio ai fini dell'ottimizzazione delle risorse;*
- d) obbligo della interconnessione con la borsa continua nazionale del lavoro di cui all'articolo 15;*
- e) raccordo con il sistema regionale di accreditamento degli organismi di formazione.*

....

*I provvedimenti regionali istitutivi dell'elenco di cui al comma 1 disciplinano altresì:*

- a) le forme della cooperazione tra i servizi pubblici e operatori privati, autorizzati ai sensi delle disposizioni di cui agli articoli 4, 5 e 6 o accreditati ai sensi del presente articolo, per le funzioni di incontro tra domanda e offerta di lavoro, prevenzione della disoccupazione di lunga durata, promozione dell'inserimento lavorativo dei lavoratori svantaggiati, sostegno alla mobilità geografica del lavoro;*
- b) requisiti minimi richiesti per l'iscrizione nell'elenco regionale in termini di capacità gestionali e logistiche, competenze professionali, situazione economica, esperienze maturate nel contesto territoriale di riferimento;*
- c) le procedure per l'accreditamento;*
- d) le modalità di misurazione dell'efficienza e della efficacia dei servizi erogati;*
- e) le modalità di tenuta dell'elenco e di verifica del mantenimento dei requisiti".*

### **Il panorama regionale toscano**

In Toscana è stata data esecuzione al D.lgs. 276/2003 con la modifica alla legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro" e al Regolamento 8 agosto 2003, n. 47 "Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32".





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

La normativa regionale prefigura e descrive il sistema regionale per l'impiego come rete delle strutture organizzate (Centri per l'impiego/Agenzie per il lavoro/soggetti accreditati per i servizi al lavoro) per il conseguimento delle finalità di diritto al lavoro e del diritto al lavoro delle persone con disabilità.

Lo sviluppo della rete dei servizi con soggetti pubblici e privati autorizzati viene promossa tramite strumenti di *"raccordo del sistema regionale per l'impiego, anche tramite convenzioni con soggetti pubblici e privati accreditati secondo criteri di economicità, cooperazione, integrazione e qualità"*.

Ai fini della stipula delle convenzioni per la normativa sopra richiamata è richiesto esclusivamente l'iscrizione nell'elenco dei soggetti accreditati.

La norma va quindi a dettagliare i sistemi provinciali come sistemi di integrazione tra *"diversi soggetti operanti nell'ambito territoriale, nell'ambito delle rispettive competenze e ruoli definiti dalla normativa vigente e nei limiti previsti dalla normativa"*.

In caso di competenza esclusivamente provinciale, il soggetto responsabile dell'accREDITAMENTO è la Provincia.

La procedura di accREDITAMENTO e successivamente di convenzionamento resta sempre possibile per tutti gli enti che hanno i requisiti previsti dalla norma e che possono quindi presentare in qualsiasi momento domanda alla Provincia di competenza. La Provincia di Pistoia provvederà a stipulare eventuali nuove convenzioni con soggetti che si accREDITINO in fasi successive sulla base degli schemi di convenzione che si vanno oggi ad approvare.

### **La scelta della Provincia di Pistoia per la gestione della rete dei soggetti accreditati per i servizi per l'impiego**

Per garantire una scelta condivisa a livello politico e tecnico la Provincia di Pistoia ha discusso le procedure di convenzionamento in due sessioni di Commissione Provinciale Tripartita (il 4 ottobre 2010 e il 16 gennaio 2012) e ha in seguito tenuto riunioni di confronto con gli enti accreditati, ulteriormente approfondite a seguito della sollecitazione





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

pervenuta da parte dell'Ente Bilaterale Turismo della Provincia di Pistoia, che è stato autorizzato nel corso del 2012 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per le attività di intermediazione e ricerca e selezione di personale.

La conseguente Deliberazione del Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 "*Approvazione del programma integrato delle Politiche del Lavoro, della Formazione Professionale e dell'Istruzione per il triennio 2011-2013*", ha individuato come obiettivo strategico per la Provincia di Pistoia lo sviluppo di una rete integrata dei servizi per l'Impiego, sulla base di alcune linee guida di seguito descritte nel dettaglio ed ha rinviato l' approvazione dello schema di convenzione che disciplina i rapporti reciproci tra le parti ad una delibera di Giunta Provinciale, che trova oggi realizzazione.

La tipologia di servizi al lavoro accreditabili e che nella presente proposta di delibera si vanno a disciplinare, trovano fonte nel Regolamento 47/r, che infatti descrive i seguenti ambiti di intervento:

- a) orientamento;
- b) servizi per l'incontro fra domanda e offerta di lavoro;
- c) monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro (escluso dalla Delibera di Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 dalla convenzione);
- d) sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori (escluso dalla Delibera di Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 dalla convenzione);
- e) ogni altro servizio connesso e strumentale alle funzioni dei servizi pubblici per l'impiego, diverso da quelli sottoposti alle procedure di autorizzazione e da quelli riservati dalla legge in via esclusiva ai soggetti pubblici.

Nella Delibera del Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 i soggetti convenzionati si presentano all'utenza come articolazioni territoriali e punti di contatto del sistema provinciale per l'impiego con cui condividono procedure, strumenti di monitoraggio, feedback e reclami, comunicazione e pubblicità.

La Provincia invece si impegna a fornire informazione, assistenza tecnica ed accompagnamento, formazione e aggiornamento ai soggetti convenzionati per una





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

corretta erogazione delle prestazioni e per un corretto accesso ed utilizzo della banca dati IDOL, oltre a modulistica, loghi e grafica.

Per quanto riguarda il servizio di orientamento, la Provincia di Pistoia ha deciso di riservare ai soggetti convenzionati l'attività di accoglienza e prima informazione anche nell'ottica della valorizzazione del nuovo modello organizzativo dei Centri per l'Impiego.

La Provincia di Pistoia infatti negli ultimi due anni ha infatti sviluppato un modello per cui, a livello procedurale, già dal primo contatto l'utente che si iscriva all'elenco anagrafico del lavoro svolge il primo colloquio obbligatorio per l'iscrizione allo stato di disoccupazione, adempiendo in tal modo a tutti gli obblighi normativi senza dover fissare ulteriori appuntamenti o colloqui. In tale occasione l'operatore che prende in carico l'utente e svolge il colloquio individua il rischio occupazionale (o, il potenziale di occupabilità) attraverso una serie definita di indicatori e relativi criteri predeterminati.

Trattandosi di una fase chiave del processo di erogazione del servizio, la Provincia di Pistoia ha ritenuto strategico riservare a sé tale funzione, attribuendo invece ai soggetti convenzionati la funzione di garantire la continuità e la prossimità nell'erogazione dei servizi di informazione sulle opportunità offerte dal territorio nell'ambito del lavoro e della formazione professionale e di mediazione rispetto al sistema regionale e provinciale.

Il Consiglio Provinciale ha anche disciplinato nel dettaglio le procedure relative ai servizi di incontro domanda e offerta di lavoro secondo il principio per cui l'azienda avrebbe come interlocutore privilegiato il soggetto convenzionato mentre il cittadino sarebbe in carico al servizio pubblico.

La conclusione è che, per quanto riguarda il servizio di incontro domanda offerta senza preselezione, l'ente convenzionato potrà utilizzare il sistema informativo regionale per l'analisi dei fabbisogni dell'azienda, l'identificazione del profilo richiesto, le stampe selettive e la pubblicazione dell'offerta, secondo procedure da condividere nel dettaglio con la Provincia di Pistoia. Nel caso in cui invece sia richiesta dall'azienda la procedura di preselezione o di preselezione motivazionale, l'ente convenzionato potrà utilizzare il

sistema informativo regionale per l'analisi dei fabbisogni dell'azienda, l'identificazione del







## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

profilo richiesto, le stampe selettive e la pubblicazione dell'offerta, secondo procedure da condividere nel dettaglio con la Provincia di Pistoia, e potrà convocare i potenziali candidati presso i Centri per l'Impiego, dove la procedura di preselezione sarà svolta dal personale dell'ente convenzionato e da quello del Servizio Pubblico per l'Impiego.

Nella definizione della delibera di Giunta Provinciale, l'Amministrazione ha ritenuto di importanza strategica individuare le seguenti ulteriori linee guida:

- riservare agli uffici provinciali in maniera esclusiva la competenza nelle materie disciplinate dalla l.68/99, "Norme per il diritto al lavoro dei disabili", data la natura dei dati che sono oggetto di trattamento e la pluralità dei soggetti istituzionali coinvolti nelle procedure;
- affiancare agli operatori degli enti che svolgono esclusivamente un servizio di orientamento e convenzionati con la Provincia di Pistoia un mediatore linguistico e culturale per immigrati che possa offrire un servizio specifico e qualificato che risponda alle esigenze specifiche espresse dal territorio;
- definire processi di integrazione con soggetti accreditati a livello regionale e/o autorizzati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e che operano nell'ambito provinciale, riservandosi la possibilità di definire ulteriori metodologie di raccordo con separata deliberazione di Giunta Provinciale a modifica e integrazione dello schema di convenzione approvato nella presente proposta di delibera;
- sviluppare progetti comuni nell'ambito delle materie relative alla formazione professionale e alle politiche attive del lavoro escluse dalla disciplina della l.30/2003 con i soggetti accreditati e convenzionati con la Provincia di Pistoia tramite apposita convenzione.

PROVINCIA  
LA Dirigente  
dott. a. Anna Pesi  
PISTOIA



## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

Allegato 2 alla deliberazione di giunta n. 107 del 11-12-2013

### CONVENZIONE TRA PROVINCIA DI PISTOIA E SOGGETTI ACCREDITATI DELLA RETE DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO PER I SERVIZI DI ORIENTAMENTO (ACCOGLIENZA E PRIMA INFORMAZIONE)

-L'Amministrazione Provinciale di Pistoia-Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione Professionale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro, con sede in via Tripoli 29, 51100 Pistoia, CF 00236340477, rappresentata da ....

-Soggetto accreditato da ..... allo svolgimento di servizi per il lavoro con atto n..... del ....., con sede legale a ....., via ....., Tel....., Fax....., P.IVA/CF....., nella persona del/della sig./sigra....., nato/a il.....a....., CF....., intervenuto/a in qualità di rappresentante legale, ai sensi della delibera della Giunta Provinciale di Pistoia n. ....del.....di approvazione del presente schema di convenzione.

#### PREMESSO

Che la seguente convenzione viene stipulata in coerenza ed attuazione:

- della L. n. 196/1997 "Norme in materia di promozione dell'occupazione";
- del D.lgs. 469 del 1997 "Conferimento alle regioni e agli enti locali funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell'art.1 della legge 15 marzo 1997, n.59";
- del D.lgs. n. 181 del 2000 "Disposizioni per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro" e s.m.i.;
- del Decreto 30 maggio 2001 del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale "Approvazione della scheda anagrafica del lavoratore, della codifica delle professioni e delle classificazioni dei lavoratori" e s.m.i.;
- della L. n.30/2003 "Delega al Governo in materia di occupazione e mercato del lavoro" e s.m.i. e del D.lgs. n.276/2003 e s.m.i.;
- della L.92/2012 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e s.m.i.;
- della legge regionale n. 32/2002 "Testo unico in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro" e s.m.i.;
- del regolamento di esecuzione della L.r. n. 32/2002 approvato con DGR n. 787 del 4/08/2003 ed emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 47/R del 8/08/2003 e smi;
- del Regolamento regionale d'attuazione degli articoli 22 bis e 22 ter della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 in materia di incontro fra domanda e offerta di lavoro ed avviamento a selezione nella pubblica amministrazione approvato con DGR n. 7/R 4 febbraio 2004 e smi ed emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale;
- del Piano di indirizzo generale integrato ex articolo 31 LR 32/2002 approvato con delibera del Consiglio regionale n. 32/2012;
- del Programma regionale di Sviluppo 2011-2015, adottato con Risoluzione del Consiglio Regionale n. 49 del 29/06/2011;





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

-della Deliberazione del Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 che approva il Programma Integrato delle politiche del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione per il triennio 2011-2013;

### PRESO ATTO CHE

- la Commissione Provinciale Tripartita ha approvato in data 16 Gennaio del 2012 la proposta della Provincia per la stipula di nuove convenzioni sperimentali con i soggetti accreditati, in relazione alle materie per cui sono risultati idonei a svolgere i servizi oggetto dell'accreditamento;
- con DCP n. 16 del 13 febbraio 2012 è stato approvato il Programma Integrato delle politiche del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione per il triennio 2011-2013, in cui si prevede per l'approvazione in Giunta provinciale dello schema delle due convenzioni previste all'interno della rete dei servizi per l'impiego l'una relativa ad Orientamento (accoglienza e prima informazione), l'altra ad Orientamento (accoglienza e prima informazione), Servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, Consulenza per la creazione d'impresa, Incontro domanda e offerta di tirocini;
- la Regione e le Province possono, ai sensi del DPGR 47/r del 2003, affidare a soggetti accreditati lo svolgimento di servizi al lavoro mediante la sottoscrizione di una convenzione, secondo i criteri di economicità del ricorso al soggetto privato, di impedimento del servizio pubblico allo svolgimento dei servizi, di cooperazione, di integrazione e qualità;
- le materie oggetto della disciplina della L.68/99 sono escluse dall'oggetto della presente convenzione;
- ... è stato accreditato, ai sensi della determinazione provinciale n. 1592/2008, con determina dirigenziale ... nell'ambito dei servizi di Orientamento (Accoglienza e prima informazione):

L'Amministrazione Provinciale di Pistoia

E

...

### CONVENGONO

#### Art.1 Campo di applicazione

Con la stipula della presente convenzione, xxx gestisce attività dei servizi al lavoro ai sensi della normativa di sopra richiamata e alle condizioni di seguito individuate relativamente all'accreditamento provinciale di Orientamento (accoglienza e prima informazione)

#### Art.2 Attività oggetto della convenzione

Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, le attività che .... si impegna ad erogare sono come minimo i seguenti:

- Orientamento: accoglienza e prima informazione

Accoglienza e presentazione dei servizi offerti dallo sportello e dalla rete in modo adeguato al bisogno dell'utente, fornendo le prime informazioni e consegnando depliant e opuscoli in dotazione. Eventuale orientamento dell'utente verso i servizi interni/esterni della rete.

Il materiale cartaceo informativo dovrà essere esposto negli appositi raccoglitori in maniera visibile e di facile consultazione, aggiornato e alimentato costantemente.





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

Tutte le informazioni inerenti i corsi di formazione, le offerte di lavoro, i bandi, i concorsi e ogni altro riferimento dovranno essere esposte nel locale di servizio in maniera visibile e consultabile.

L'operatore provvederà a sostenere l'utente nell'autoconsultazione nonché all'aggiornamento della bacheca in relazione alle scadenze.

### Art.3 Accesso al sistema informativo

Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, ...accede al sistema informativo IDOL, previa abilitazione da parte dell'Amministrazione Provinciale, tramite certificato digitale rilasciato da Certification Authority iscritte nell'elenco pubblico dei certificatori diffuso dall'Ente nazionale per la digitalizzazione della pubblica amministrazione (DigitPA). L'accesso tramite certificati digitali è necessario per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati di tipo sensibile e scambiati attraverso la rete, in ottemperanza delle norme relative alla sicurezza dei dati gestiti in rete.

### Art.4 Adempimenti di...

.... s'impegna ad espletare le attività di cui alla presente convenzione nel pieno rispetto delle disposizioni normative o di altra natura disciplinanti la materia e nei limiti della presente convenzione con il personale indicato nell'allegato A della domanda di accreditamento o come da domanda di rinnovo dello stesso:

.... s'impegna inoltre:

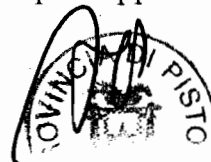
- ad adottare le procedure identificate dalla Provincia per l'erogazione dei servizi, incluse le attività di archiviazione delle informazioni, il monitoraggio quantitativo e qualitativo delle prestazioni erogate, la raccolta di feed-back e reclami da parte dell'utenza;
- a comunicare preventivamente variazioni in relazione all'orario, sedi e personale, comunque con pari requisiti, inseriti nella domanda di accreditamento;
- a rendersi disponibili per controlli da parte della Provincia in merito ai servizi erogati e alle procedure adottate;
- ad accedere alla banca dati IDOL solo nelle modalità e con le credenziali di accesso comunicate dalla Provincia;
- a frequentare le iniziative informative/formative e di verifica organizzate dalla Provincia fino a un massimo di 6 ore a trimestre.

### Art.5 Funzioni della Provincia di Pistoia

La Provincia di Pistoia svolge funzioni di coordinamento, monitoraggio e controllo sulle attività poste in essere da ... ai sensi della presente convenzione.

La Provincia di Pistoia ai fini dell'adeguata gestione dei servizi convenzionati s'impegna a propria cura e a proprie spese:

- a fornire informazione, assistenza tecnica ed accompagnamento, formazione e aggiornamento ai soggetti convenzionati per una corretta erogazione delle prestazioni e per un corretto accesso ed utilizzo della banca dati IDOL; l'utilizzo del sistema informativo regionale per l'analisi dei fabbisogni dell'azienda, l'identificazione del profilo richiesto, le stampe selettive
- a fornire modulistica, loghi e grafica che identifichino chiaramente gli enti quali appartenenti al sistema provinciale per l'impiego





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

- ad inserire gli enti convenzionati fra i punti di erogazione dei servizi all'impiego provinciali nel materiale promozionale, sul sito internet

La Provincia inoltre s'impegna a garantire il costante flusso delle informazioni e si rende disponibile con il proprio personale per ogni opportuna comunicazione e/o chiarimento.

La Provincia di Pistoia potrà inoltre attivare specifici progetti di affiancamento di mediatori linguistico e culturale per immigrati al personale dell'Ente nell'espletamento dei servizi di cui alla presente convenzione.

### Art.6 Gestione della documentazione e comunicazione

Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, ... si impegna ad inserire i dati relativi alle azioni intraprese in IDOL, rinviando al CPI/Servizio Territoriale di riferimento per la stipula del patto di servizio. Si impegna inoltre a trasmettere copia della modulistica compilata nel termine di 15 giorni al CPI/Servizio Territoriale e di segnalare tempestivamente i reclami eventualmente pervenuti. Infine, ... si impegna a consegnare la modulistica di rilevazione della soddisfazione dell'utenza e qualità del servizio in relazione a cortesia, disponibilità, chiarezza, tempi di attesa oltre che di rendersi disponibili per le rilevazioni di indagini in merito agli indicatori sopra indicati. L'operatore, in caso di dubbio o di carenza di informazioni, contatta il referente presso il CPI/Servizio territoriale di riferimento.

... espone in maniera ben visibile la grafica ed il materiale identificativo fornito dalla Provincia di Pistoia nell'ingresso della sede ed in corrispondenza della postazione dedicata all'erogazione dei servizi. In tutti i materiali informativi relativi al servizio dovranno comparire i loghi della Regione Toscana e della Provincia di Pistoia; inoltre dovranno essere riportati i riferimenti della determina di accreditamento.

### Art.7 Controlli

Nell'ambito dei servizi di cui alla presente convenzione, la Provincia di Pistoia si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento controlli sulla logistica, la documentazione e le procedure messe in atto da ... per l'erogazione del servizio.

L'inottemperanza degli adempimenti previsti dalle norme nazionali e regionali in esso richiamate, compreso l'utilizzo del sistema informativo IDOL e della base dati in esso contenuta che non sia strettamente conforme a quanto convenuto con la presente è da considerarsi illegittimo e comporterà la sospensione e revoca dell'accreditamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 146 del regolamento stesso.

### Art.8 Revoca

La presente convenzione per la gestione dei servizi di cui sopra può inoltre essere revocata per cause derivanti da ... quali: mutamento delle condizioni e dei requisiti che ne avevano determinato il rilascio, negligenza nella fornitura del servizio o di altre condizioni che pregiudichino l'efficacia e la trasparenza del servizio, rinuncia volontarie all'erogazione del servizio e nel caso in cui il servizio oggetto della medesima convenzione non abbia inizio entro tre mesi dalla stipula della stessa, mancato accesso continuativo in assenza di cause non imputabili all'ente convenzionato per un periodo superiore a tre mesi, oltre alle cause di cui all'art. 7.





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

### Art.9 Trattamento dati personali

Nell'ambito dei servizi di cui alla presente convenzione, ... si impegna ad utilizzare i dati solo per gli scopi di cui alla presente convenzione e designa un responsabile del trattamento dei dati che è incaricato con apposito atto di nomina ai sensi del d.lgs. 196/2003.

### Art.10 Oneri economici

La presente convenzione non comporta oneri economici tra le parti contraenti e potrà essere oggetto di integrazioni o modificazioni a seguito di riforma nella materia in oggetto.

### Art.11 Durata

La presente convenzione prevede una fase sperimentale di sei mesi, soggetta a verifica e risulta tacitamente rinnovata salvo revoca secondo quanto disposto dagli artt.7 e 8 della presente convenzione, eventuali revisioni previo accordo delle parti e/o disdetta da ciascuna parte a seguito di preavviso di almeno un mese.

Al termine della fase sperimentale, verrà stabilito il numero minimo di azioni che il soggetto convenzionato si impegna ad effettuare.

Letto, firmato e sottoscritto

Per la Provincia di Pistoia

Per ...

Il/la Legale rappresentante





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

Allegato 3 alla deliberazione di giunta n. 107 del 11-E-2013

### CONVENZIONE TRA PROVINCIA DI PISTOIA E SOGGETTI ACCREDITATI DELLA RETE DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO

-L'Amministrazione Provinciale di Pistoia-Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione Professionale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro, con sede in via Tripoli 29, 51100 Pistoia, CF 00236340477, rappresentata da xxxxx

-Soggetto accreditato da...allo svolgimento di servizi per il lavoro con determina n.xx del xxxx, con sede legale a ....., via ....., Tel....., Fax....., P.IVA/CF....., nella persona del/della sig./sigra....., nato/a il.....a....., CF....., intervenuto/a in qualità di rappresentante legale, ai sensi della delibera della Giunta Provinciale di Pistoia n. ....del.....di approvazione del presente schema di convenzione.

#### PREMESSO

Che la seguente convenzione viene stipulata in coerenza ed attuazione:

- della L. n. 196/1997 "Norme in materia di promozione dell'occupazione";
- del D.lgs. 469 del 1997 "Conferimento alle regioni e agli enti locali funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell'art.1 della legge 15 marzo 1997, n.59";
- del D.lgs. n. 181 del 2000 "Disposizioni per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro" e s.m.i.;
- del Decreto 30 maggio 2001 del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale "Approvazione della scheda anagrafica del lavoratore, della codifica delle professioni e delle classificazioni dei lavoratori" e s.m.i.;
- della L. n.30/2003 "Delega al Governo in materia di occupazione e mercato del lavoro" e s.m.i. e del D.lgs. n.276/2003 e s.m.i.;
- della L.92/2012 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e s.m.i.;
- della legge regionale n. 32/2002 "Testo unico in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro" e s.m.i.;
- del regolamento di esecuzione della L.r. n. 32/2002 approvato con DGR n. 787 del 4/08/2003 ed emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 47/R del 8/08/2003 e smi;
- del Regolamento regionale d'attuazione degli articoli 22 bis e 22 ter della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 in materia di incontro fra domanda e offerta di lavoro ed avviamento a selezione nella pubblica amministrazione approvato con DGR n. 7/R 4 febbraio 2004 e smi ed emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale;
- del Piano di indirizzo generale integrato ex articolo 31 LR 32/2002 approvato con delibera del Consiglio regionale n. 32/2012;
- del Programma regionale di Sviluppo 2011-2015, adottato con Risoluzione del Consiglio Regionale n. 49 del 29/06/2011;
- della Deliberazione del Consiglio Provinciale n.16 del 13/02/2012 che approva il Programma Integrato delle politiche del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione per il triennio 2011-2013;





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

### PRESO ATTO CHE

- la Commissione Provinciale Tripartita ha approvato in data 16 Gennaio del 2012 la proposta della Provincia per la stipula di nuove convenzioni sperimentali con i soggetti accreditati, in relazione alle materie per cui sono risultati idonei a svolgere i servizi oggetto dell'accREDITamento;
- con DCP n. 16 del 13 febbraio 2012 è stato approvato il Programma Integrato delle politiche del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione per il triennio 2011-2013, in cui si prevede per l'approvazione in Giunta provinciale dello schema delle due convenzioni previste all'interno della rete dei servizi per l'impiego l'una relativa ad Orientamento (accoglienza e prima informazione), l'altra ad Orientamento (accoglienza e prima informazione), Servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, Consulenza per la creazione d'impresa, Incontro domanda e offerta di tirocini;
- la Regione e le Province possono, ai sensi del DPGR 47/r del 2003, affidare a soggetti accreditati lo svolgimento di servizi al lavoro mediante la sottoscrizione di una convenzione, secondo i criteri di economicità del ricorso al soggetto privato, di impedimento del servizio pubblico allo svolgimento dei servizi, di cooperazione, di integrazione e qualità;
- le materie oggetto della disciplina della L.68/99 sono escluse dall'oggetto della presente convenzione;
- .... è stato accreditato, ai sensi della determinazione provinciale n. 1592/2008, con determina n. del prot. n. nell'ambito dei seguenti servizi (indicare i servizi oggetto di accREDITamento tra i seguenti):
  - Orientamento: accoglienza e prima informazione,
  - Servizi di incontro fra domanda ed offerta del lavoro
  - Monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro
  - Consulenza per la creazione d'impresa
  - Servizi domanda e offerta tirocini

L'Amministrazione Provinciale di Pistoia

E

...

### CONVENGONO

#### Art.1 Campo di applicazione

Il campo di applicazione della presente convenzione è definito come di seguito:

... gestisce i servizi al lavoro, ai sensi della normativa di sopra richiamata e alle condizioni di seguito individuate, relativamente ai seguenti ambiti di accREDITamento provinciale (indicare i servizi oggetto di accREDITamento tra i seguenti):

- Orientamento: accoglienza e prima informazione
- Servizi di incontro tra domanda e offerta di lavoro
- Incontro domanda e offerta di tirocini
- Consulenza per la creazione d'impresa







## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

### Art.2 Attività oggetto della convenzione

Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, le attività che .... si impegna ad erogare sono come minimo i seguenti:

- Orientamento: accoglienza e prima informazione

Accoglienza e presentazione dei servizi offerti dallo sportello e dalla rete. Sono esclusi i servizi amministrativi.

Analisi della domanda esplicitata e proposta del servizio adeguato al bisogno dell'utente, fornendo le prime informazioni e consegnando depliant e opuscoli in dotazione. Eventuale orientamento dell'utente verso i servizi interni/esterni della rete.

Il materiale cartaceo informativo dovrà essere esposto negli appositi raccoglitori in maniera visibile e di facile consultazione, aggiornato e alimentato costantemente.

Tutte le informazioni inerenti i corsi di formazione, le offerte di lavoro, i bandi, i concorsi e ogni altro riferimento dovranno essere esposte nel locale di servizio in maniera visibile e consultabile.

L'operatore provvederà a sostenere l'utente nell'autoconsultazione nonché all'aggiornamento della bacheca in relazione alle scadenze.

- Incontro domanda/offerta di lavoro

Promozione e presentazione della tipologia del servizio erogato e ricerca del profilo aziendale su IDOL.

Nel caso di ricerca di personale con contatto diretto, sostegno dell'azienda nell'analisi del fabbisogno professionale aziendale e nella gestione informatica dell'offerta.

Nel caso di ricerca di personale con preselezione o con preselezione motivazionale, sostegno dell'azienda nell'analisi del fabbisogno professionale aziendale ed inserimento dell'offerta su IDOL.

L'operatore abilitato affiancherà il referente del CPI/Servizio territoriale nelle fasi dei colloqui individuali e della selezione dei nominativi da avviare.

L'operatore abilitato potrà agevolare l'utenza nella gestione delle autocandidature.

- Incontro domanda/offerta di tirocini

L'ente convenzionato può agire, se qualificato ai sensi della L.R. 3/2012, come soggetto promotore. In mancanza dei requisiti di legge, l'ente convenzionato sarà responsabile dell'incontro domanda/offerta ed il soggetto promotore potrà essere la Provincia di Pistoia od ente collegato dal punto di vista giuridico e funzionale, se qualificato ai sensi di legge.

Si richiamano integralmente le procedure previste dal regolamento 47/r e dalla L.R. 32/02 come modificata dalla L.R. 3/2012 in merito ad attivazione, gestione e monitoraggio.

L'ente convenzionato si impegna a dare informazione all'azienda e a fornire un servizio di analisi dei fabbisogni aziendali.

Assistenza all'azienda nella definizione della figura da inserire e definizione del profilo.

Comunicazione del bando per tirocinanti ai CPI/Servizi territoriali/soggetti della rete per la pubblicizzazione.

Raccolta delle candidature degli utenti, avendo cura di verificare l'appartenenza o meno alle classificazioni di cui al Dlgs 181/2000 e selezione.





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

- Consulenza per la creazione d'impresa

Durante il colloquio iniziale il consulente, oltre a raccogliere i dati anagrafici e le informazioni, verificherà se la richiesta di consulenza è pertinente al servizio erogato.

Inoltre verificherà:

1. le motivazioni all'autoimprenditorialità
2. le competenze di base e le attitudini personali dell'imprenditore

Conseguentemente fornirà prime informazioni sulle concrete opportunità di realizzazione del progetto di impresa.

Successivamente, ove ne ricorrano i requisiti, il consulente e l'aspirante imprenditore verificheranno l'opportunità di procedere alle fasi successive e stipuleranno un patto di servizio, che definirà i tempi e le modalità di esame del progetto di impresa e di sostegno alla stesura del business plan.

### Art.3 Accesso al sistema informativo

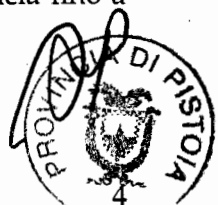
Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, ...accede al sistema informativo IDOL, previa abilitazione da parte dell'Amministrazione Provinciale, tramite certificato digitale rilasciato da Certification Authority iscritte nell'elenco pubblico dei certificatori diffuso dall'Ente nazionale per la digitalizzazione della pubblica amministrazione (DigitPA). L'accesso tramite certificati digitali è necessario per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati di tipo sensibile e scambiati attraverso la rete, in ottemperanza delle norme relative alla sicurezza dei dati gestiti in rete.

### Art.4 Adempimenti di...

Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, ... s'impegna ad espletare le attività nel pieno rispetto delle disposizioni normative o di altra natura disciplinanti la materia e nei limiti della presente convenzione, con il personale indicato nell'allegato A della domanda di accreditamento o come da domanda di rinnovo dello stesso.

... s'impegna inoltre:

- ad adottare le procedure identificate dalla Provincia per l'erogazione dei servizi, incluse le attività di archiviazione delle informazioni, il monitoraggio quantitativo e qualitativo delle prestazioni erogate, la raccolta di feed-back e reclami da parte dell'utenza
- a comunicare preventivamente variazioni in relazione all'orario, sedi e personale, comunque con pari requisiti, inseriti nella domanda di accreditamento
- a rendersi disponibili per controlli da parte della Provincia in merito ai servizi erogati e alle procedure adottate
- ad accedere alla banca dati IDOL solo nelle modalità e con le credenziali di accesso comunicate dalla Provincia
- a frequentare le iniziative informative/formative e di verifica organizzate dalla Provincia fino a un massimo di 6 ore a trimestre





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

- nell'ambito della procedura di preselezione e di preselezione motivazionale, ...sarà abilitato alla convocazione dei potenziali candidati presso i Centri per l'Impiego, dove la procedura di preselezione sarà svolta dal personale dell'ente convenzionato e da quello del CPI

### Art.5 Funzioni della Provincia di Pistoia

La Provincia di Pistoia svolge funzioni di coordinamento, monitoraggio e controllo sulle attività poste in essere da ... ai sensi della presente convenzione.

La Provincia di Pistoia ai fini dell'adeguata gestione dei servizi convenzionati s'impegna a propria cura e a proprie spese:

- a fornire informazione, assistenza tecnica ed accompagnamento, formazione e aggiornamento ai soggetti convenzionati per una corretta erogazione delle prestazioni e per un corretto accesso ed utilizzo della banca dati IDOL; l'utilizzo del sistema informativo regionale per l'analisi dei fabbisogni dell'azienda, l'identificazione del profilo richiesto, le stampe selettive
- a fornire modulistica, loghi e grafica che identifichino chiaramente gli enti quali appartenenti al sistema provinciale per l'impiego
- ad inserire gli enti convenzionati fra i punti di erogazione dei servizi all'impiego provinciali nel materiale promozionale, sul sito internet
- nell'ambito della procedura di preselezione e di preselezione motivazionale, a fornire gli spazi e il personale per porre in essere il colloquio preselettivo.

La Provincia inoltre s'impegna a garantire il costante flusso delle informazioni e si rende disponibile con il proprio personale per ogni opportuna comunicazione e/o chiarimento.

### Art.6 Gestione della documentazione e comunicazione

Nell'esercizio dei servizi di cui alla presente convenzione, ... si impegna ad inserire i dati relativi alle azioni intraprese in IDOL, rinviando al CPI/Servizio Territoriale di riferimento per la stipula del patto di servizio. Si impegna inoltre a trasmettere copia della modulistica compilata nel termine di 15 giorni al CPI/Servizio Territoriale e di segnalare tempestivamente i reclami eventualmente pervenuti. Infine, ... si impegna a consegnare la modulistica di rilevazione della soddisfazione dell'utenza e qualità del servizio in relazione a cortesia, disponibilità, chiarezza, tempi di attesa oltre che di rendersi disponibili per le rilevazioni di indagini in merito agli indicatori sopra indicati. L'operatore, in caso di dubbio o di carenza di informazioni, contatta il referente presso il CPI/Servizio territoriale di riferimento.

... espone in maniera ben visibile la grafica ed il materiale identificativo fornito dalla Provincia di Pistoia nell'ingresso della sede ed in corrispondenza della postazione dedicata all'erogazione dei servizi. In tutti i materiali informativi relativi al servizio dovranno comparire i loghi della Regione Toscana e della Provincia di Pistoia; inoltre dovranno essere riportati i riferimenti della determina di accreditamento.

### Art.7 Controlli

Nell'ambito dei servizi di cui alla presente convenzione, la Provincia di Pistoia si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento controlli sulla logistica, la documentazione e le procedure messe in atto da ... per l'erogazione del servizio.

L'inottemperanza degli adempimenti previsti dalle norme nazionali e regionali in esso richiamate, compreso l'utilizzo del sistema informativo IDOL e della base dati in esso contenuta che





## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego, Formazione Professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

strettamente conforme a quanto convenuto con la presente è da considerarsi illegittimo e comporterà la sospensione e revoca dell'accreditamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 146 del regolamento stesso.

### Art.8 Revoca

La presente convenzione per la gestione dei servizi di cui sopra può inoltre essere revocata per cause derivanti da ... quali: mutamento delle condizioni e dei requisiti che ne avevano determinato il rilascio, negligenza nella fornitura del servizio o di altre condizioni che pregiudichino l'efficacia e la trasparenza del servizio, rinuncia volontarie all'erogazione del servizio e nel caso in cui il servizio oggetto della medesima convenzione non abbia inizio entro tre mesi dalla stipula della stessa, mancato accesso continuativo in assenza di cause non imputabili all'ente convenzionato per un periodo superiore a tre mesi, oltre alle cause di cui all'art. 7.

### Art.9 Trattamento dati personali

Nell'ambito dei servizi di cui alla presente convenzione, ... si impegna ad utilizzare i dati solo per gli scopi di cui alla presente convenzione e designa un responsabile del trattamento dei dati che è incaricato con apposito atto di nomina ai sensi del d.lgs. 196/2003.

### Art.10 Oneri economici

La presente convenzione non comporta oneri economici tra le parti contraenti e potrà essere oggetto di integrazioni o modificazioni a seguito di riforma nella materia in oggetto.

### Art.11 Durata

La presente convenzione prevede una fase sperimentale di sei mesi, soggetta a verifica e risulta tacitamente rinnovata salvo revoca secondo quanto disposto dagli artt.7 e 8 della presente convenzione, eventuali revisioni previo accordo delle parti e/o disdetta da ciascuna parte a seguito di preavviso di almeno un mese.

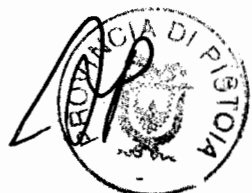
Al termine della fase sperimentale, verrà stabilito il numero minimo di azioni che il soggetto convenzionato si impegna ad effettuare.

Letto, firmato e sottoscritto

Per la Provincia di Pistoia

Per ...

Il/la Legale rappresentante



Pareri ex art. 49 Decreto Legislativo 267/2000

Proposta di deliberazione di Giunta

OGGETTO: Approvazione schemi di convenzione rete servizi per l'impiego



Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego,  
Formazione professionale, Osservatorio sociale, Politiche Sociali e  
per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta deliberativa.

Il provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile.

Pistoia,

La Dirigente  
d.ssa Anna Pesci



Provincia di Pistoia

Servizi Finanziari

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Si esprime il seguente parere:

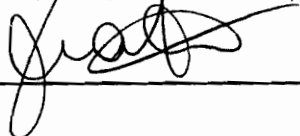
- Favorevole
- Il presente provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'ente
- Non favorevole per le seguenti motivazioni:

Pistoia, 10/7/2013

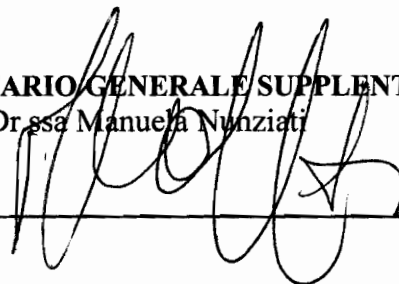
La Dirigente  
d.ssa Lenzia Baldi

**Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue.**

**IL PRESIDENTE**  
Dr.ssa Federica Fratoni



**IL SEGRETARIO GENERALE SUPLENTE**  
Dr.ssa Manuela Nunziati



---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

*La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dal ..... e vi resterà per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124 – 1° comma – T.U. 267/2000, e ai sensi dell'art. 134 – 3° comma – T.U. N. 267/2000 diventerà esecutiva a seguito della decorrenza del termine di dieci giorni dalla data di pubblicazione.*

**L'Incaricato della Segreteria**

Pistoia,

Registrazione n.

\_\_\_\_\_