



PROVINCIA DI PISTOIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

Atto n. 67

Seduta del 03 APRILE 2014

OGGETTO: PROTOCOLLO D'INTESA SULLA PIATTAFORMA INTEROPERABILE DIGITALE INFO TOUCH NET TRA LA PROVINCIA DI PISTOIA, COMUNI, ENTI, CONSORZI ED ASSOCIAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE DEL TERRITORIO

L'anno duemilaquattordici, addì Tre del mese di Aprile alle ore 17,30 nella sala delle adunanze della Provincia di Pistoia, convocata con apposito avviso, si è riunita la Giunta Provinciale

Presiede il Presidente Federica Fratoni

All'adozione del seguente provvedimento risultano presenti i Sigg.:

		<i>Presenti</i>	<i>Assenti</i>
FEDERICA FRATONI	Presidente	X	
PAOLO MAGNANENSI	Vicepresidente	X	
RINO FRAGAI	Assessore	X	
ROBERTO FABIO CAPPELLINI	Assessore		X
MAURO MARI	Assessore	X	
LIDIA MARTINI	Assessore		X

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Dott. Franco Pellicci

Il Presidente accertato il numero legale degli intervenuti invita i presenti a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: PROTOCOLLO D'INTESA SULLA PIATTAFORMA INTEROPERABILE DIGITALE INFO TOUCH NET TRA LA PROVINCIA DI PISTOIA, COMUNI, ENTI, CONSORZI ED ASSOCIAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE DEL TERRITORIO

La Presidente Federica Fratoni illustra e sottopone all'approvazione della Giunta Provinciale l'allegata proposta formulata, previa istruttoria, dal Dirigente Dott. Renato Ferretti e dal Funzionario Valerio Sichi

LA GIUNTA PROVINCIALE

Preso atto della relazione illustrata e proposta in ordine a tutto quanto sopra dal relatore, valutata e considerata la suddetta relazione-proposta e ritenuto di dover disporre a riguardo nell'ambito della propria potestà decisionale così come specificato nel successivo dispositivo;

Considerato che la proposta è corredata del parere di regolarità tecnica formulato dal Dirigente del Servizio Pianificazione Territoriale, Sistema Informativo Territoriale, Servizi Informatici, Cultura, Turismo e Commercio, Promozione delle Risorse del Territorio, Impianti a Fune, Impianti e Piste da Sci, Attività Estrattive Dott. Renato Ferretti, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 18.8.2000, n. 267;

Considerato che il Dirigente dei Servizi Finanziari ha dato atto che la presente proposta non necessita del parere di regolarità contabile (All B);

Ritenuto di dover provvedere al riguardo

Con votazione unanime palese

DELIBERA

- 1) Di approvare l'allegata proposta di pari oggetto, (All. A) quale parte integrante del presente atto, così come richiamata in premessa per le motivazioni in essa contenute e in ordine alle determinazioni nella stessa specificate;
- 2) Di trasmettere copia della presente deliberazione al Servizio Pianificazione Territoriale, Sistema Informativo Territoriale, Servizi Informatici, Cultura, Turismo e Commercio, Promozione delle Risorse del Territorio, Impianti a Fune, Impianti e Piste da Sci, Attività Estrattive per i provvedimenti connessi e conseguenti di attuazione, mediante pubblicazione sul sito INTERNET www.provincia.pistoia.it;
- 3) Di pubblicare il provvedimento all'Albo Pretorio on line ai sensi dell'art. 32 Legge 69/2009;
- 4) Di dichiarare con separata ed unanime votazione la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs 267/2000.



PROVINCIA di PISTOIA

SERVIZIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE, CULTURA, TURISMO E COMMERCIO, PROMOZIONE DELLE RISORSE DEL TERRITORIO, IMPIANTI A FUNE, IMPIANTI E PISTE DA SCI, ATTIVITÀ ESTRATTIVE.

Dott. Agr. Renato Ferretti - DIRIGENTE - AREA PIANIFICAZIONE STRATEGICA TERRITORIALE

0573 372439 r.ferretti@provincia.pistoia.it

Corso A. Gramsci, 110 - 51100 Pistoia

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA PROVINCIALE

OGGETTO: PROTOCOLLO D'INTESA SULLA PIATTAFORMA INTEROPERABILE DIGITALE INFO TOUCH NET TRA LA PROVINCIA DI PISTOIA, COMUNI, ENTI, CONSORZI ED ASSOCIAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE DEL TERRITORIO

IL DIRIGENTE

Visto:

il D.Lgs.267/2000 "T.U. degli Enti Locali", e in particolare l'art. 107 che disciplina le competenze dei Dirigenti;

l'art. 71 dello Statuto della Provincia di Pistoia relativo alle attribuzioni, ai compiti e alle competenze dei Dirigenti;

la Deliberazione G.P. n. 1 del 11/01/2010 "Approvazione regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi", e successive modifiche, al cui art. 10 si individuano le attribuzioni dei Dirigenti dell'Ente;

il Decreto Presidenziale n. 342 del 15.10.2012 con oggetto "Conferimento al Dirigente Provinciale Dott. Renato Ferretti della titolarità dell'incarico dirigenziale di responsabile del Servizio pianificazione territoriale, sistema informativo territoriale, servizi informativi, cultura, turismo e commercio, promozione delle risorse del territorio, impianti a fune, impianti e piste da sci, attività estrattive e conferma della titolarità dell'incarico di dirigente responsabile dell'area pianificazione strategica territoriale"

Premesso che la Legge regionale 23 marzo 2000, n. 42, modificata con legge regionale del 29.12.2010 n. 65, indica all'articolo 3 la competenza delle province su una serie di materie fra cui al punto f) *accoglienza, informazione turistica e diffusione della conoscenza sulle caratteristiche dell'offerta turistica del territorio provinciale;*

l'art. 7 comma 4 della L.R. n. 42/2000 che prevede che *"I servizi di informazione e di accoglienza turistica a carattere locale sono svolti, per i territori di rispettiva competenza, dai comuni anche in forma associata e dalle province. Ciascuna provincia coordina e armonizza le attività dei comuni posti nel proprio territorio al fine di fornire un contributo unitario nell'ambito della cabina di regia di cui all'articolo 8, comma 4"*.

l'art.8 della L.R. 42/2000 (attività di promozione turistica) al comma 4 stabilisce che *"Nella fase di attuazione degli interventi definiti dal PRSE il raccordo fra le esigenze di carattere locale e le attività di competenza regionale è assicurato da apposita cabina di regia composta dagli assessori provinciali al turismo e presieduta dall'assessore regionale al turismo."*;

PIAZZA SAN LEONE 1 - 51100 PISTOIA
TEL. 0573 3741 - FAX 0573 374307 - N. VERDE 800 246 245
provincia.pistoia@postacert.toscana.it

Considerato:

che la Provincia svolge direttamente il servizio di informazioni ed accoglienza presso gli Uffici di Informazione ed Accoglienza Turistica (IAT) di Abetone, Cutigliano, Montecatini Terme e Pistoia;

che Comuni, Pro Loco ed altre associazioni gestiscono propri uffici di informazione turistica in altre località turistiche e non del territorio provinciale;

per rafforzare la rete degli uffici di informazione ed accoglienza sul proprio territorio, la Provincia di Pistoia ha posto in essere negli ultimi anni varie iniziative, attraverso i seguenti progetti pluriennali di valorizzazione territoriale e con altri di indirizzo politico – istituzionale.

con delibera della Giunta Provinciale n. 90 del 30.06.2011 "Approvazione Accordo di Programma per progetto R.I.T.T. Rete Informazione Turistica e Tecnologica." con il quale le province toscane concordano sulla necessità di sviluppare, su base regionale e con risvolti tecnologici ed informativi su base provinciale e comunale, un sistema di gestione dell'informazione turistica che possa strutturare l'informazione turistica secondo fasce di gestione e diffusione e che possa anche operare in integrazione con sistemi di risposta automatica e telematica, finalizzati a ridurre i costi per la gestione dell'informazione stessa pur incrementando i servizi offerti all'utenza;

che il suddetto progetto è stato finanziato su fondi previsti dal Decreto del Ministro del Turismo del 13.12.2010 pubblicato sulla G.U. n. 79 del 06.04.2011;

con delibera della Giunta Provinciale n. 52 del 29.04.2013 "Approvazione del Progetto definitivo Rete informativa turistica e tecnologica della Provincia di Pistoia" ha definito le modalità di realizzazione di una piattaforma interoperabile digitale IAT per la messa in rete e l'interazione degli uffici di informazione ad accoglienza turistica provinciali e comunali.

con delibera della Giunta Provinciale n. 146 del 24.10.2013 "Province del benessere per il cofinanziamento di cui al dm 13 dicembre 2010 - Dipartimento per gli affari regionali, il turismo e lo sport" sono state stabilite intese con le province di Padova (capofila), Frosinone, Grosseto, Pescara, Pisa, Pistoia, Roma, Siena, Sondrio e Terni, che partendo dalla valorizzazione del *brand* delle destinazioni termali, ha l'obiettivo da un lato di agganciare le stazioni termali alla grande domanda di benessere, di cura del corpo, di stili di vita ancorati alla qualità ambientale e dall'altro, attraverso un uso intenso delle nuove tecnologie, di rinsaldare e consolidare l'insieme delle offerte termali, spesso complementari, in un'offerta unica. La strategia per raggiungere gli obiettivi è basata sull'offerta di servizi innovativi ai turisti.

che il anche suddetto progetto è stato finanziato su fondi previsti dal Decreto del Ministro del Turismo del 13.12.2010 pubblicato sulla G.U. n. 79 del 06.04.2011;

che con determinazione n. 771 del 06.08.2013 "Avviso per manifestazione di interesse per individuare aziende interessate alla collaborazione non onerosa per realizzazione di una piattaforma interoperabile a servizio della rete di informazione turistica provinciale" è stata avviata la procedura per l'individuazione di un partner privato per collaborare, a titolo non oneroso, alla realizzazione ed implementazione della rete informativa provinciale sopra indicata;

che con determinazione dirigenziale della Provincia di Pistoia n. 1188 del 19.11.2013 "Realizzazione di una piattaforma interoperabile a servizio della rete di informazione turistica provinciale. Disciplinare di collaborazione non onerosa con Connectis s.r.l." è stato individuato il partner privato per collaborare, a titolo non oneroso, alla realizzazione ed implementazione della rete informativa provinciale sopra indicata e definito il disciplinare di collaborazione per organizzare una rete di informazione turistica su piattaforma web, alla quale possano partecipare Comuni, Pro Loco, Associazioni di Categoria ed eventuali altri soggetti interessati;

Ritenuto:

di organizzare, con opportune intese, una rete di informazione turistica su piattaforma web, alla quale possano partecipare Comuni, Enti, Consorzi, Pro Loco, Associazioni di Categoria ed eventuali altri soggetti interessati;

che tale sistema di informazione turistica dovrebbe mettere in rete in modo unitario le informazioni nella disponibilità dei soggetti sopra citati, con quelle della Provincia, della Regione Toscana e di altre reti informative realizzate e funzionanti a livello Regionale, per diffondere oltre alle informazioni dedicate al turismo (ricettività, eventi, risorse turistiche, ecc) anche informazioni utili ai cittadini residenti, nonché servizi on line accessibili al pubblico;

che tra gli obiettivi del progetto, sarà prioritaria la linea d'indirizzo volta a favorire lo sviluppo e l'ulteriore diffusione del sistema di informazioni gestito attraverso anche una piattaforma software web-based;

che nei metodi di diffusione dell'informazione turistica individuati nelle intese sarà prevista l'attivazione, presso gli uffici IAT del territorio provinciale di Pistoia e negli eventuali altri punti, di dispositivi Touch Screen H24 per l'erogazione del servizio informativo anche negli orari di chiusura degli uffici;

di approvare un apposito protocollo d'intesa per definire i rapporti di collaborazione fra Provincia, Comuni, Enti, Consorzi, Associazioni Pubbliche e private del territorio.

Dato Atto

che il provvedimento è predisposto e formulato in conformità con quanto previsto in materia dalla vigente normativa, nonché nel rispetto degli atti e direttive che costituiscono il presupposto della procedura;

che il provvedimento comporta spese a carico dell'amministrazione e quindi non necessita di attestazioni di regolarità contabile e copertura finanziaria;

Per tutti i motivi espressi in premessa:

visto quanto sopra si propone alla Giunta Provinciale di deliberare quanto segue:

1. di approvare lo schema di protocollo d'intesa allegato alla presente che definisce i rapporti di collaborazione tra Provincia di Pistoia, Comuni, Enti, Consorzi, Associazioni Pubbliche e private del territorio;
2. di dare atto che il protocollo d'intesa non comporta oneri per la Provincia di Pistoia;

PIAZZA SAN LEONE 1 - 51100 PISTOIA
TEL. 0573 3741 - FAX 0573 374307 - N. VERDE 800 246 245
provincia.pistoia@postacert.toscana.it

3. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Pretorio e sul sito internet della Provincia di Pistoia;
4. di assumere da parte di questo servizio tutti i provvedimenti connessi e conseguenti di attuazione anche ai sensi e per gli effetti della L. 241/90 e successive modifiche ed integrazioni;
5. Di trasmettere, a cura dell'Archivio, copia del presente provvedimento allo scrivente Servizio, all'Ufficio di Presidenza e all'Archivio per i provvedimenti di loro competenza ivi compresa la pubblicazione all'Albo pretorio provinciale.

Pistoia 02.04.2014

**Il Funzionario
del Servizio Turismo
Valerio Sichi**

**Il Dirigente
Area Pianificazione Strategica Territoriale
Dott. Agr. Renato Ferretti**

**PROTOCOLLO D'INTESA SULLA PIATTAFORMA INTEROPERABILE DIGITALE INFO TOUCH NET
TRA LA PROVINCIA DI PISTOIA, COMUNI, ENTI, CONSORZI ED ASSOCIAZIONI PUBBLICHE E
PRIVATE DEL TERRITORIO**

L'anno 2014, il giorno _____ del mese di _____ presso la Provincia di Pistoia, Ufficio Turismo corso Gramsci 110 sono convenuti i sottoscritti rappresentanti della Provincia di Pistoia, Comuni, Enti, Consorzi ed Associazioni pubbliche e private del territorio

VISTI

- l'art. 3 lett.f) (Funzioni delle province) e l'art. 4 lett. C) (funzioni dei comuni) della L.R. n. 42/2000 (Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo) in cui sono attribuite a tali Enti, in riferimento ai rispettivi ambiti territoriali di competenza, le funzioni amministrative in materia di "accoglienza, informazione turistica e diffusione della conoscenza sulle statistiche dell'offerta turistica";
- l'art. 7 comma 4 della L.R. n. 42/2000 che prevede che "I servizi di informazione e di accoglienza turistica a carattere locale sono svolti, per i territori di rispettiva competenza, dai comuni anche in forma associata e dalle province. Ciascuna provincia coordina e armonizza le attività dei comuni posti nel proprio territorio al fine di fornire un contributo unitario nell'ambito della cabina di regia di cui all'articolo 8, comma 4".
- l'art.8 della L.R. 42/2000 (attività di promozione turistica) al comma 4 stabilisce che "Nella fase di attuazione degli interventi definiti dal PRSE il raccordo fra le esigenze di carattere locale e le attività di competenza regionale è assicurato da apposita cabina di regia composta dagli assessori provinciali al turismo e presieduta dall'assessore regionale al turismo.";

Premesso che

per rafforzare la rete degli uffici di informazione ed accoglienza sul proprio territorio, la Provincia di Pistoia ha posto in essere negli ultimi anni varie iniziative, attraverso i seguenti progetti pluriennali di valorizzazione territoriale e con altri di indirizzo politico – istituzionale.

con delibera della Giunta Provinciale n. 90 del 30.06.2011 "Approvazione Accordo di Programma per progetto R.I.T.T. Rete Informazione Turistica e Tecnologica." con il quale le province toscane concordano sulla necessità di sviluppare, su base regionale e con risvolti tecnologici ed informativi su base provinciale e comunale, un sistema di gestione dell'informazione turistica che possa strutturare l'informazione turistica secondo fasce di gestione e diffusione e che possa anche operare in integrazione con sistemi di risposta automatica e telematica, finalizzati a ridurre i costi per la gestione dell'informazione stessa pur incrementando i servizi offerti all'utenza;

considerato che il suddetto progetto è stato finanziato su fondi previsti dal Decreto del Ministro del Turismo del 13.12.2010 pubblicato sulla G.U. n. 79 del 06.04.2011;

con delibera della Giunta Provinciale n. 52 del 29.04.2013 "Approvazione del Progetto definitivo Rete informativa turistica e tecnologica della Provincia di Pistoia" ha definito le modalità di realizzazione di una piattaforma interoperabile digitale IAT per la messa in rete e l'interazione degli uffici di informazione ad accoglienza turistica provinciali e comunali.

con delibera della Giunta Provinciale n. 146 del 24.10.2013 "Province del benessere per il cofinanziamento di cui al dm 13 dicembre 2010 - Dipartimento per gli affari regionali, il turismo e lo sport" sono state stabilite intese con le province di Padova (capofila), Frosinone, Grosseto, Pescara, Pisa, Pistoia, Roma, Siena, Sondrio e Terni, che partendo dalla valorizzazione del *brand* delle destinazioni termali, ha l'obiettivo da un lato di agganciare le stazioni termali alla grande domanda di benessere, di cura del corpo, di stili di vita ancorati alla qualità ambientale e dall'altro, attraverso un uso intenso delle nuove tecnologie, di rinsaldare e consolidare l'insieme delle offerte termali, spesso complementari, in un'offerta unica. La strategia per raggiungere gli obiettivi è basata sull'offerta di servizi innovativi ai turisti.

che il anche suddetto progetto è stato finanziato su fondi previsti dal Decreto del Ministro del Turismo del 13.12.2010 pubblicato sulla G.U. n. 79 del 06.04.2011;

la determinazione dirigenziale della Provincia di Pistoia n. 1188 del 19.11.2013 "Realizzazione di una piattaforma interoperabile a servizio della rete di informazione turistica provinciale. Disciplinare di collaborazione non onerosa con Connectis s.r.l." (Allegato 1) ha definito opportune intese, per organizzare una rete di informazione turistica su piattaforma web, alla quale possano partecipare Comuni, Pro Loco, Associazioni di Categoria ed eventuali altri soggetti interessati;

che tale sistema di informazione turistica mette in rete in modo unitario le informazioni nella disponibilità dei soggetti sopra citati, con quelle della Provincia, della Regione Toscana e di altre reti informative realizzate e funzionanti a livello Regionale, per diffondere oltre alle informazioni dedicate al turismo (ricettività, eventi, risorse turistiche, ecc) anche informazioni utili ai cittadini residenti, nonché servizi on line accessibili al pubblico;

che tra gli obiettivi del progetto, sarà prioritaria la linea d'indirizzo volta a favorire lo sviluppo e l'ulteriore diffusione del sistema di informazioni gestito attraverso anche una piattaforma software web-based.

che nei metodi di diffusione dell'informazione turistica individuati nelle intese sarà prevista l'attivazione, presso gli uffici IAT del territorio provinciale di Pistoia e negli eventuali altri punti, di dispositivi Touch Screen H24 per l'erogazione del servizio informativo anche negli orari di chiusura degli uffici,.

I soggetti sottoscrittori concordano la seguente intesa

Art. 1 Obiettivi

La Provincia di Pistoia, i Comuni, gli Enti, i Consorzi e le Associazioni firmatari condividono:

1. l'utilità, ai fini dell'adozione di strategie di rilancio del turismo locale, dello strumento creato con il progetto Info Touch Net e consistente in una piattaforma tecnologica, completa di informazioni e dati che copra tutto il territorio provinciale, da mettere a disposizione nelle forme e modalità più consone ai turisti/visitatori del territorio e agli operatori del turismo facenti parte del sistema territoriale;
2. la necessità che tale strumento, per garantire la sua efficacia, funzioni venendo anche alimentato e aggiornato in modo ricorrente "dal basso", cioè da parte degli Enti che producono e/o sono detentori diretti e primari delle informazioni di interesse turistico;
3. l'utilità di una gestione partecipata e coordinata per la valorizzazione della piattaforma interoperabile digitale Info Touch Net al fine di creare un percorso virtuoso che riduca al minimo le criticità contingenti (finanziarie, di mercato, normative) e massimizzi i punti di forza del modello;
4. l'idea di favorire lo sviluppo e l'ulteriore diffusione del sistema di informazioni gestito attraverso la piattaforma Info Touch Net;
5. l'ipotesi che il modello concepito, per sviluppare più efficacemente strategie di comunicazione verso l'esterno, possa evolvere verso forme di organizzazione territoriale per macro - aree sub

provinciali (ad esempio attraverso l'istituzione di un comitato di redazione permanente organizzato per presidi di macro – aree sub provinciali).

Art. 2 Impegni comuni

I soggetti sottoscrittori concordano

- di impegnarsi a fare funzionare al meglio la piattaforma alimentandola e qualificandone i contenuti, provvedendo cioè al caricamento dei dati, all'aggiornamento e alla verifica delle varie sezioni ciascuno per il proprio ambito territoriale e di competenza;
- di dover assicurare, ciascuno per le proprie competenze e in relazione agli strumenti tecnologici disponibili, efficienza tecnica e funzionalità operativa della piattaforma Info Touch Net;
- di condividere le modalità operative di inserimento, di validazione e di verifica/controllo delle informazioni di volta in volta immesse nella piattaforma;
- di dover tenere costantemente aggiornato, contribuendo ciascuno per la propria parte di informazioni, l'elenco dei referenti degli uffici pubblici di informazione e di accoglienza turistica abilitati al caricamento e verifica dei dati sulla piattaforma;
- di favorire la più ampia partecipazione agli incontri di formazione ed aggiornamento tecnico necessari per l'utilizzo e l'implementazione della piattaforma;

Art.3 Impegni specifici dei diversi soggetti sottoscrittori

A) Provincia di Pistoia

I sottoscrittori del presente atto riconoscono nella Provincia di Pistoia il soggetto titolare e capofila per il coordinamento del progetto, anche in funzione di eventuali ulteriori finanziamenti specifici per l'implementazione e lo sviluppo del progetto stesso. La Provincia di Pistoia è responsabile, per il tramite del suo Servizio Turismo e promozione del territorio, delle seguenti attività:

1. Creazione, attivazione, gestione e rilascio, in favore dei soggetti sottoscrittori del protocollo, della piattaforma interoperabile digitale Info Touch Net per la messa in rete e l'integrazione degli uffici di informazione ed accoglienza turistica del territorio provinciale;
2. Definizione delle modalità operative ed organizzative inerenti il caricamento, la verifica ed il controllo dei dati da parte dei soggetti pubblici e privati aderenti al protocollo;
3. Individuazione ed inoltro alla Regione Toscana delle informazioni riguardo gli eventi più significativi del territorio, ai fini di una loro pubblicazione sui canali web gestiti dalla Regione stessa. Presupposto necessario ai fini di un adempimento di tale compito è l'esistenza di schede complete riguardanti gli eventi stessi, redatte secondo il format definitivo sulla piattaforma Info Touch Net;
4. Formazione ed assistenza ai soggetti coinvolti nel progetto in fase di implementazione della piattaforma;
5. Coordinamento del progetto

La Provincia si riserva la possibilità di mettere a disposizione degli uffici IAT istituzionali dispositivi touch screen H24 ed altre attrezzature, previa verifica di interesse e definizione di ulteriori e specifiche intese in cui si preciseranno le modalità di gestione dei beni affidati.



B) Partners

(Comuni, Enti ed istituzioni locali, titolari in base alla Legge Regionale di Uffici Pubblici di informazione ed accoglienza turistica stabilmente insediati sul territorio)

Gli Enti e le istituzioni locali, ciascuno per il proprio ambito territoriale e per il tramite dei propri operatori- o degli eventuali soggetti terzi incaricati – preposti alla gestione degli Uffici pubblici di Informazione e Accoglienza Turistica, contribuiscono all'implementazione della piattaforma con i dati relativi al proprio territorio ed al proprio ambito di competenza secondo le modalità organizzative definite dalla Provincia di Pistoia. Pertanto e più specificatamente assicurano:

1. l'immissione dati nelle varie sezioni della piattaforma (eventi, servizi in città, punti di interesse turistico, itinerari locali, geo – referenziazione dati ecc.);
2. l'aggiornamento con periodicità almeno settimanale del programma di eventi ricadenti sul proprio territorio;ù
3. l'arricchimento delle sezioni relative agli itinerari seguendo un ordine di priorità legato ai principali tematismi del proprio territorio e al piano promozionale provinciale annuale presentato alla Regione Toscana - Toscana Promozione;
4. l'acquisizione, la valutazione e il caricamento sulla piattaforma delle proposte territoriali riguardo ad eventi ed altre informazioni ritenute interessanti ai fini della diffusione della conoscenza sulle caratteristiche dell'offerta turistica del territorio provinciale, eventualmente ricevute da soggetti privati;
5. il rispetto delle indicazioni operative definite dal Servizio Turismo della Provincia, in ordine ai contenuti, alle caratteristiche dei dati da inserire e alle modalità di inserimento;
6. la partecipazione attiva degli addetti preposti alla gestione della piattaforma Info Touch Net;
7. la comunicazione tempestiva al capofila di eventuali problemi di carattere tecnico che pregiudichino il funzionamento del servizio e, nell'ambito delle proprie possibilità, l'intervento tecnico risolutivo;
8. l'eventuale manutenzione/assistenza di cui il sistema tecnologico potrà necessitare, a partire dal periodo successivo a quello coperto da garanzia offerta dalla Provincia di Pistoia

C) Affiliati

(Proloco, consorzi, associazioni di categoria, rappresentanti degli operatori del settore)

Gli affiliati assicurano:

1. la segnalazione ai referenti del partner territorialmente competente di dati, informazioni, notizie incomplete o inesatte pubblicate sulla piattaforma Info Touch Net, ai fini del miglioramento del servizio;
2. l'arricchimento delle sezioni relative agli eventi, segnando ai referenti del partner territorialmente competente eventuali particolari opportunità di fruizione turistica concepita da operatori privati in occasione dell'evento;
3. l'aggiornamento al capofila dei dati riguardanti gli addetti preposti alla gestione della piattaforma Info Touch Net;
4. la partecipazione attiva degli addetti preposti alla gestione della piattaforma Info Touch Net agli eventuali incontri di aggiornamento tecnico;



5. la segnalazione al capofila di eventuali problemi di carattere tecnico che condizionino il funzionamento di servizio.

Art. 4 Livelli di fruizione della piattaforma Info Touch Net da parte dei soggetti sottoscrittori

A) Partner

L'affiliato è abilitato all'utilizzo della piattaforma come supporto tecnico informativo nei rapporti tra propri addetti e i turisti con cui si relaziona. Può dunque importare, in forma da concordare tra quelle di livello 1 e 2 precedentemente descritte, sezioni di dati della piattaforma Info Touch Net all'interno del proprio sito ufficiale.

Art. 5 Durata dell'accordo

Il presente accordo ha validità dal 01/01/2014 al 31/12/2016 ed è rinnovabile con semplice scambio di corrispondenza di assenso, previa verifica di sussistenza dei presupposti tecnici e istituzionali che ne hanno consentito la realizzazione.

Art. 6 Clausole di salvaguardia

I sottoscrittori del presente protocollo concordano di definire amichevolmente e per via amministrativa qualsiasi controversia che possa nascere dalla esecuzione e d interpretazione del presente protocollo d'intesa. Per quanto non espressamente previsto nel presente protocollo si fa esplicito riferimento alle leggi vigenti.

Art. 7 Sottoscrizioni ed adesioni successive

La provincia stabilisce una data per la firma del protocollo, dandone adeguata notizia a tutti gli enti Partner e ai soggetti interessati. Gli Enti Partner e / o gli altri soggetti (c.d. Affiliati) non presenti alla data di cui al comma precedente possono aderire successivamente al presente protocollo mediante idonea manifestazione di volontà dell'Ente o dell'affiliato trasmessa agli uffici competenti della Provincia di Pistoia

Letto approvato e sottoscritto

Pistoia li _____

Per la Provincia di Pistoia

(_____)

I Partner





Provincia di Pistoia

Pareri ex art. 49 Decreto Legislativo 267/2000

Proposta di deliberazione di Giunta OGGETTO:
PROTOCOLLO D'INTESA SULLA PIATTAFORMA INTEROPERABILE DIGITALE INFO TOUCH NET TRA LA PROVINCIA DI PISTOIA, COMUNI, ENTI, CONSORZI ED ASSOCIAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE DEL TERRITORIO

Area Pianificazione Strategica Territoriale
Servizio Pianificazione Territoriale, S.I.T., Servizi Informatici, Cultura, Turismo e Commercio, Promozione delle Risorse del Territorio, Impianti a fune, Impianti e piste da sci, Attività estrattive

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta deliberativa.
Il provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile.

Pistoia, 02.04.2014


Il Dirigente
(Dott. Agr. Renato Ferretti)

Servizi Finanziari

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Si esprime il seguente parere:

Favorevole

Il presente provvedimento non necessita del parere di regolarità contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e patrimoniale dell'ente

Non favorevole per le seguenti motivazioni:.....
.....
.....

Pistoia, 2.4.2014

Il Dirigente


Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue.

IL PRESIDENTE
Dr.ssa Federica Fratoni



IL SEGRETARIO GENERALE
Dr. Franco Pellicci



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dal e vi resterà per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124 - 1° comma - T.U. 267/2000, e ai sensi dell'art. 134 - 3° comma - T.U. N. 267/2000 diventerà esecutiva a seguito della decorrenza del termine di dieci giorni dalla data di pubblicazione.

L'Incaricato della Segreteria

Pistoia,

Registrazione n.
